



| 2013 년 7 월 | 3725-65668-002/A

Polycom[®] RealPresence[®] Group Series[®] 사용 안내서



상표 정보

POLYCOM® 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및/또는 서비스 마크이며 미국과 기타 여러 국가의 등록 상표 및/또는 법적 상표입니다.

다른 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

특허 정보

동봉한 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허 및 특허 출원의 보호 대상일 수 있습니다.

© 2013 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전자적 또는 기계적) 또는 목적으로도 복제하거나 전송할 수 없습니다. 해당 법률에 의거하여 복제에는 다른 언어나 형식에서의 번역도 포함됩니다.

제품에 포함된 소프트웨어와 관련된 모든 소유권과 권리는 Polycom, Inc.에 있습니다. 이 소프트웨어는 미국 저작권법과 국제 협약의 보호를 받습니다. 따라서 본 소프트웨어는 다른 저작권 보호 대상(예: 서적 또는 사운드 녹음)과 같이 취급해야 합니다.

Polycom, Inc.는 이 설명서에 정확한 정보를 제공하기 위해 최선을 다했으며, Polycom, Inc.는 인쇄 오류나 오기에 대해서는 책임지지 않습니다. 이 안내서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

목차

| | |
|---|----|
| 리모콘 사용 | 2 |
| 리모콘 배터리 충전 | 3 |
| 전원 켜기 및 끄기 | 4 |
| 시작 시 자체 테스트 (POST: Power On Self Test) | 4 |
| 사용자 인터페이스 탐색 | 5 |
| 호출 및 응답 | 6 |
| 호출하기 | 6 |
| 이름이나 번호를 입력하여 호출 | 6 |
| 연락처 화면에서 호출 | 7 |
| 최근 호출 목록에서 호출 | 8 |
| 빠른 전화 걸기 항목 호출 | 8 |
| 호출에 응답하기 | 8 |
| 호출 종료 | 9 |
| 키오스크 모드 사용 | 9 |
| 사용 가능한 비디오 호출 유형 | 10 |
| 암호화된 호출에 참여하기 | 10 |
| 표시 내용 제어 | 11 |
| 시스템에 대한 세부 정보 보기 | 11 |
| 전체 화면 비디오와 홈 화면 간의 전환 | 11 |
| 카메라 또는 다른 비디오 원본 선택 및 조절 | 12 |
| 통화 중 EagleEye Director 추적 사용 | 14 |
| 카메라 미리 설정 및 사용 | 15 |
| 소리 제어 | 16 |
| 볼륨 조절 | 16 |
| 마이크 음소거 | 16 |
| 비디오 호출에서 스테레오 오디오 듣기 | 17 |
| 컨텐츠 표시 | 17 |
| People+Content IP를 사용하여 컨텐츠 표시하기 | 18 |
| RealPresence Group 시스템에 직접 연결된 컴퓨터에서 컨텐츠 표시 ... | 19 |
| 디렉토리 및 연락처 항목 사용 | 21 |
| 디렉토리 연락처 검색 | 22 |
| 호출에 여러 사이트 추가 | 22 |

| | |
|---|----|
| 다지점 호출 | 23 |
| 다지점 호출 끊기 | 24 |
| 다지점 호출용 암호 | 24 |
| 다지점 보기 레이아웃 | 25 |
| 호출 응답 방법 변경 | 25 |
| 일시적 호출 거부 | 26 |
| 자동으로 비디오 호출에 응답하기 | 26 |
| 자동 응답된 비디오 호출 음소거 | 27 |
| Polycom SoundStation® IP 7000 컨퍼런스폰과 Polycom RealPresence Group 시스템 사용 | 27 |
| Microsoft Outlook Calendaring 사용 | 29 |
| 예약된 회의 보기 | 29 |
| 달력의 모임에서 호출하기 | 30 |
| Microsoft Office Communications Server 또는 Microsoft Lync 연락처 관련 작업 수행 | 31 |
| 연락처 현재 상태 보기 | 31 |
| Centralized Conferencing Control Protocol(CCCP)을 사용한 다지점 호출 | 32 |
| CCCPCP 호출에서 음소거 | 32 |
| 비디오 호출에서 Avaya 네트워크 기능 사용 | 32 |
| 작업 영역 사용자 지정 | 33 |
| 상대방 시스템에서 사용자 카메라의 컨트롤 허용 | 33 |
| 원격 모니터링 허용 | 34 |
| USB 키보드 사용 | 34 |
| 문제 해결 | 34 |
| 테스트 호출하기 | 35 |
| 시스템 정보, 상태 및 진단 화면에 액세스 | 35 |
| 시스템 정보 | 35 |
| 시스템 진단 | 38 |
| 호출 통계 보기 | 40 |
| 호출 통계 보기 | 40 |
| 제품 설명서에서 해당 검색 | 41 |
| Knowledge Base 사용 | 41 |
| 기술 및 솔루션 지원 문의 | 42 |
| Polycom 기술 지원 | 42 |
| Polycom 솔루션 지원 | 43 |
| 규정 정보 | 43 |

Polycom® RealPresence® Group Series 사용 안내서

버전 4.1.1

이 안내서에는 화상 회의를 처음 배우거나 사용법을 다시 기억해 낼 때 도움이 되는 개괄적 정보가 포함되어 있습니다. 일상적인 화상 회의 업무를 단계적으로 설명하는 지침도 들어 있습니다.

이 안내서는 다음 시스템에 대해 설명합니다.

- RealPresence Group 300 시스템 및 RealPresence Group 500 시스템



- RealPresence Group 700 시스템



Polycom RealPresence Group 시스템은 해당 조직에서 사용하는 옵션만 표시하도록 구성할 수 있습니다. 따라서 본 안내서에는 사용자 시스템에서 액세스할 수 없는 옵션이 포함되어 있을 수 있습니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 정보는 관리자에게 문의하십시오.

리모콘 사용

리모콘을 사용하여 호출, 볼륨 조절, 카메라 줌, 화면 탐색 및 옵션 선택이 가능합니다.



리모콘 배터리 충전

시스템 설치 안내서에 리모콘 배터리를 처음 충전하는 방법이 나옵니다. 리모콘 배터리 전원이 10% 이하일 경우 홈 화면에 알림 메시지가 표시됩니다. 다른 알림 메시지가 배터리 부족 알림보다 우선하더라도 다른 알림이 해제되면 배터리 부족 알림이 다시 표시됩니다. 시스템이 통화 중일 때는 배터리 부족 알림이 표시되지 않습니다.

다음은 배터리를 충전하는 방법입니다.

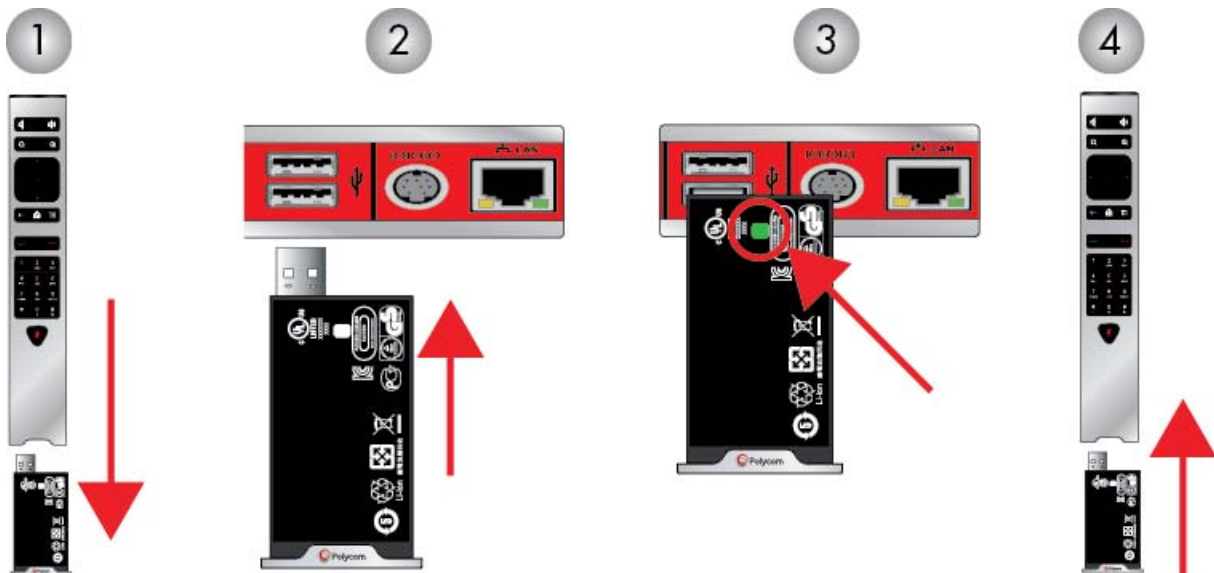
리모콘 배터리를 충전하려면

- 1 리모콘 끝에서 배터리를 꺼냅니다.
- 2 배터리의 USB 플러그를 시스템 등의 USB 2.0 포트에 끼웁니다.

RealPresence Group 300 및 RealPresence Group 500 시스템은 뒤쪽에 USB 2.0 포트가 두 개 있고, RealPresence Group 700은 시스템 앞쪽에 USB 2.0 포트가 한 개, 뒤쪽에 USB 3.0 포트가 두 개 있습니다.

- 3 배터리의 상태 표시등이 녹색으로 바뀐 후에 포트에서 분리하십시오.
배터리 충전에 20분에서 몇 시간이 소요될 수 있습니다.
- 4 충전된 배터리를 리모콘에 끼웁니다.


다음 그림은 RealPresence Group 300, 500 및 700 시스템에 대한 이 단계들을 보여줍니다.



RealPresence Group 700 시스템은 시스템 앞쪽에 있는 USB 포트를 사용하여 배터리를 충전할 수도 있습니다.


전원 켜기 및 끄기

시스템 전원을 켜고 끄는 것은 단순한 절차이지만 특정 순서로 작업을 수행하는 것이 중요합니다. 시스템에 다른 장치를 연결하기 전에 시스템 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 사용할 모든 관련 장비를 연결한 후에 전원을 연결하고 RealPresence Group 시스템을 켭니다.

Polycom RealPresence Group 300, 500 및 700에는 일반적인 전원 버튼이 아니라 전원 근접 센서가 있습니다. 움직이는 실제 버튼을 누르는 대신 시스템 전면의 전원()을 표시하는 센서(또는 센서 근처)를 터치합니다.

RealPresence Group 시스템 전원을 켜려면

다음 중 하나를 실행합니다.

- 리모콘의 아무 단추나 누르거나, 시스템이 절전 모드인 경우 리모콘을 집어들면 정상 모드로 돌아갑니다.
- 시스템 앞면의  전원 센서를 길게 누릅니다. 전원 센서는 터치에 반응하므로 손가락을 센서나 그 근처에 대면 됩니다.


몇 초 후 Polycom 시작 화면이 표시됩니다.

RealPresence Group 시스템을 종료하려면

- 1 시스템 앞면의 전원 센서를 터치합니다.
표시등 색상이 변하고 깜박이며 시스템이 종료되고 있음을 나타냅니다.
- 2 표시등 색상이 변하면 전원 센서에서 손을 뗍니다.

시작 시 자체 테스트 (POST: Power On Self Test)

RealPresence Group 시스템의 전원이 켜진 후 시스템 초기화 전에 자동으로 시스템 상태 검사가 수행됩니다. 이 과정을 시작 시 자체 테스트(POST)라고 합니다. POST 시퀀스 상태가 시스템 전면의 LED 표시등으로 표시되거나 RealPresence Group 700 시스템의 경우 장치 전면의 텍스트 필드 디스플레이에 표시됩니다. 모든 테스트 결과는 시스템 메모리에 기록됩니다. 표시등 색상의 의미에 대한 자세한 내용은 *Polycom RealPresence Group Series 관리자 안내서*를 참조하십시오.








POST 시퀀스가 심각한 오류 없이 완료되면 RealPresence Group 시스템이 정상적으로 시작됩니다. POST 중 경고가 발생하면  > 시스템 정보 > 상태 > 활성 경고로 이동해서 시스템을 시작한 후 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 리모콘을 사용하여 추가 정보를 선택합니다. 시작할 때 심각한 오류가 발생하면 시스템이 시작하지 않습니다. Polycom 기술 지원부에 문의하십시오.

사용자 인터페이스 탐색

홈 화면 하단에 있는 아이콘들을 순환하면서 시스템 기능에 액세스합니다. 리모콘의 단추를 직접 누르거나 리모콘을 사용하여 로컬 사용자 인터페이스의 왼쪽에 있는 메뉴를 탐색하면서 작업을 수행할 수 있습니다.

홈 화면에 사용할 수 있는 아이콘은 관리자가 시스템을 구성한 방법에 따라 다릅니다.

시스템의 IP 주소, 내선 및 SIP 주소는 관리자가 보이도록 구성한 경우 홈 화면에 표시되기도 합니다.



-  **메뉴** - 호출하기, 카메라 변경, 한 호출의 콘텐츠 표시 및 셀프 뷰(PIP) 표시 등이 가능한 메뉴 화면을 표시합니다.
-  **호출하기** - 번호나 문자를 입력하여 전화를 걸 수 있도록 키패드가 표시됩니다.
-  **콘텐츠** - 지원되는 장치에서 콘텐츠를 전송할 수 있습니다.
이 아이콘은 콘텐츠 원본이 감지될 때만 나타납니다.
-  **설정** - 설정 화면이 표시되며, 다음 화면 중 하나를 열 수 있습니다.
 -  **시스템 정보** - 시스템 세부 정보 입수, 시스템 사용 보기, 진단 테스트 실행 및 호출 통계 보기가 가능한 시스템 정보 화면을 표시합니다.
 -  **사용자 설정** - 기본 카메라 설정 변경, 호출 및 회의 기본 설정 구성이 가능한 사용자 설정 화면을 표시합니다.
 -  **관리** - 위치 설정 구성, LAN 속성 지정 및 일부 사용자 보호 설정 관리가 가능한 관리 화면을 표시합니다.

홈 화면으로 돌아가려면


>> 리모콘에서  을 누릅니다.

메뉴를 열려면

>> 리모콘을 사용하여 다음 중 하나를 수행합니다.

-  을 누릅니다.
- 홈 화면에서,  을 선택합니다.

이전 화면으로 돌아가려면

- >> 리모콘을 사용하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 -  을 누릅니다.
 - < 뒤로 이동하여 선택합니다.

호출 및 응답

호출, 응답 및 종료하기는 다음 단원을 참조하십시오.




[호출하기](#) 6페이지

[호출에 응답하기](#) 8페이지

[호출 종료](#) 9페이지



호출하기

시스템을 사용하여 다음 중 한 가지 방식으로 비디오 호출을 수행할 수 있습니다.

-  > [호출하기](#) > [키패드](#) 화면에 이름이나 번호 입력
- 최근 호출 목록 또는 연락처 목록에서 이름 선택하십시오.
 -  > [호출하기](#) > [연락처](#)
 -  > [호출하기](#) > [최근 호출](#)
- 홈 화면에서 **빠른 전화 걸기** 항목을 선택합니다. 이 옵션은 관리자가 구성해야 합니다.
- 홈 화면에서 달력의 한 모임에서 **참가**를 선택합니다. 이 호출 방법을 구성하는 방법을 알아보려면 [Microsoft Outlook Calendaring 사용](#) 29페이지를 참조하십시오.

이름이나 번호를 입력하여 호출

이름이나 번호를 입력하여 호출하려면

- 1 호출하려면 리모콘을 사용하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 -  을 누릅니다.
 -  > [호출하기](#) > [키패드](#)로 이동합니다.


2 전화 걸기 필드에 다음과 같은 전화 걸기 정보를 입력합니다.

숫자: 숫자를 입력하려면 리모콘으로 키패드의 번호를 선택하거나 리모콘의 숫자를 입력합니다.

문자: 문자를 입력하려면 **키보드**를 선택합니다. 그런 다음 리모콘을 사용하여 온스크린 키보드에서 각 문자를 선택합니다. 또는 휴대전화에서 흔히 사용되는 문자 입력 방식으로 리모콘에서 직접 문자를 선택할 수도 있습니다.




USB 키보드를 시스템의 USB 포트에 꽂으면 **키보드** 버튼이 시스템 화면에 표시되지 않습니다. 시스템의 포트에서 USB 키보드를 뽑은 후 **키보드** 버튼이 표시됩니다.

백스페이스: 숫자나 문자를 삭제하려면 리모콘의  을 누릅니다.

시스템 및 호출 대상 시스템의 기능에 따라 전화 걸기 정보가 다음 예제와 같이 나타납니다.

- 10.11.12.13 (IPv4 주소 - 점 포함)
- 2555 (H.323 또는 SIP에 대한 E.164 내선 번호)
- stereo.polycom.com(DNS 이름)
- user@domain.com (SIP)


3 호출에 필요한 추가 정보를 입력합니다. 호출 가능한 설정은 호출 유형 및 시스템 구성에 따라 달라집니다.


4 리모콘에서  을 눌러 호출하거나 **호출하기**를 선택합니다.

연락처 화면에서 호출

시스템 관리자가 디렉토리 및 즐겨찾기 연락처를 추가한 경우 즐겨찾기를 보고 동일한 전역 디렉토리 서버에 등록된 연락처를 검색할 수 있습니다.


연락처 화면에서 호출하려면

1  > **호출하기**로 이동하여 **연락처**를 선택합니다.

2 리모콘으로 RealPresence Group 시스템 화면에서 항목을 강조 표시한 다음 **호출**을 선택하거나  을 누릅니다.

항목의 세부 정보를 보려면 **정보**를 선택합니다.



3 디렉토리에서 항목을 검색하려면 **검색**을 선택한 후 연락처 이름을 입력합니다.

4 온스크린 키보드에  을 클릭합니다.

최근 호출 목록에서 호출

최근 호출한 사이트 목록에서 호출할 번호를 신속하게 선택할 수 있습니다. 최근 호출 화면에는 호출 시간을 비롯하여 모든 수신 및 발신 호출 정보가 상세히 표시됩니다.

최근 호출 화면에서 호출하려면

- 1  > 호출하기로 이동하고 **최근 호출**을 선택합니다.
- 2 항목을 강조 표시하고 **호출**을 선택하거나 리모콘에서  을 선택합니다.
부재중, 수신 또는 발신을 선택하여 모든 호출 목록을 필터링할 수 있습니다.
최근 호출 화면에 나열된 호출의 세부 정보를 보려면 목록에서 호출을 선택합니다.

빠른 전화 걸기 항목 호출

시스템 관리자가 빠른 전화 걸기를 구성한 경우 디렉토리에서 연락처를 신속하게 호출할 수 있습니다.

빠른 전화 걸기 항목을 호출하려면


리모콘을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 1 홈 화면 상단에서 **빠른 전화 걸기** 탭을 선택합니다.
- 2 호출할 빠른 전화 걸기 항목을 선택합니다.
- 3 호출하려면 **선택** 버튼을 누르거나 **호출**로 이동합니다.

호출에 응답하기

RealPresence Group 시스템이 수신 호출을 처리하는 방법은 시스템 구성 방법에 따라 다릅니다. 호출에 자동으로 응답하거나, 자동으로 거부하거나, 수동으로 응답하라는 메시지가 표시됩니다.

수동으로 호출에 응답하려면

>> 리모콘으로 **응답**을 선택하거나  을 누릅니다.

호출 응답에 관한 자세한 내용은 **호출 응답 방법 변경** 25페이지를 참조하십시오.

호출 종료

호출을 종료하려면

>> 리모콘에서  을 누릅니다.

호출을 끊고 싶은지 확인하는 메시지가 표시되면 확인 단추를 누릅니다.

키오스크 모드 사용

키오스크 모드를 사용할 경우, 홈 화면에 빠른 전화 걸기 항목 및 달력 모임만 표시됩니다(설정을 사용할 경우). 따라서 키오스크 모드에서는 빠른 전화 걸기 번호를 호출하고, 달력 모임에 참가하고, 호출에 응답할 수 있습니다.

키오스크 모드를 사용하려면 관리자가 먼저 빠른 전화 걸기 번호를 생성하고 키오스크 모드를 활성화해야 합니다. 빠른 전화 걸기 항목 추가, 빠른 전화 걸기 실행 및 키오스크 모드에 대한 내용은 *Polycom RealPresence Group Series 관리자 안내서*를 참조하십시오. Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 입수에 관한 내용은 [Polycom 솔루션 지원](#) 43페이지를 참조하십시오.



키오스크 모드에 대한 주의 사항

키오스크 모드는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 관리자가 키오스크 모드를 활성화한 경우

- 홈 화면 메뉴, 비-통화 메뉴 및 다른 아이콘은 사용할 수 없습니다.
- 경고가 표시되면 경고가 해제될 때까지 로컬 인터페이스가 키오스크 모드에서 나타납니다.
- 통화 중일 때 여전히 리모콘을 사용하여 볼륨을 조절하고, 카메라를 제어하며 마이크를 음소거/음소거 해제할 수 있습니다.
- 리모콘에서 **메뉴**를 눌러 통화 중 메뉴를 표시할 수 있습니다.

키오스크 모드에서 빠른 전화 걸기를 하려면

- 1 **빠른 전화 걸기** 탭을 선택합니다.
- 2 리모콘의 화살표 키를 사용하여 화면의 초점을 빠른 전화 걸기 블록으로 움직입니다.
- 3 호출하려는 빠른 전화 걸기 번호에 해당되는 번호를 리모콘에서 누릅니다. 또한 화살표 키를 사용하여 호출하려는 빠른 전화 걸기 번호로 초점을 이동하여 **확인**을 누를 수 있습니다.

키오스크 모드에서 달력에서 호출하기를 하려면


- 1 달력 탭을 선택합니다.
- 2 리모콘의 화살표 키를 사용하여 화면의 초점을 빠른 달력 블록으로 움직입니다.
- 3 화살표 키를 사용하여 호출하려는 모임으로 초점을 이동한 다음 **참가**를 클릭합니다.

사용 가능한 비디오 호출 유형

시스템 구성에 따라 H.323 또는 SIP를 사용하여 호출할 수 있습니다. 네트워크로 연결된 사이트 및 공공 사이트를 호출할 때 이러한 프로토콜을 사용할 수 있습니다.

- SIP URI
- E.164 형식
- 호스트 이름
- IP 주소

암호화된 호출에 참여하기

시스템이 암호화 가능하면 호출이 암호화될 때 잠긴 패드락 아이콘  이 모니터 화면에 나타납니다. 호출이 암호화되지 않은 경우 잠기지 않은 패드락이 모니터 화면에 나타납니다.

- 다른 시스템이 호스팅하는 지점간 호출 또는 다지점 호출 중일 경우, 패드락 아이콘은 사용자의 개별 연결 상태를 보여줍니다.
- 다지점 호출을 호스팅할 경우, 패드락 아이콘이 모든 연결의 종합적인 상태를 표시합니다. (호출에서 모든 연결이 암호화된 경우 암호화 상태로, 호출에서 하나 이상의 연결이 암호화되지 않은 경우 암호 해제 상태로 표시).

단일 통화에서, 일부 연결은 암호화되고 또 나머지는 암호화되지 않았을 수 있습니다. 그러나 호출이 연결되었거나 오디오 전용 단말이 포함된 경우에는 잠김 아이콘이 호출의 암호화 여부를 정확히 보여주지 못할 수 있습니다. 시스템에서 암호화를 요구하는 경우에는 상대방이 암호화를 지원해야 하며, 그렇지 않으면 호출이 완료되지 않습니다. 보안 위험 방지를 위해 Polycom은 모든 참여자들이 호출을 시작할 때 자신의 패드락 아이콘 상태에 대해서도 밝힐 것을 권장하고 있습니다.

표시 내용 제어

RealPresence Group 시스템에서 다음 비디오 설정을 제어할 수 있습니다.

[시스템에 대한 세부 정보 보기](#) 11페이지

[전체 화면 비디오와 홈 화면 간의 전환](#) 11페이지

[카메라 또는 다른 비디오 원본 선택 및 조절](#) 12페이지



[통화 중 EagleEye Director 추적 사용](#) 14페이지

[카메라 미리 설정 및 사용](#) 15페이지

시스템에 대한 세부 정보 보기

연동 등의 화상 회의 작업을 하기 위해 특정 시스템 세부 정보를 보거나, 관리자 또는 기술 지원에 정보를 제공하기 위해 문제 해결 테스트를 수행할 필요가 있을 수 있습니다.

시스템 세부 정보를 보려면

>>  >  및 **시스템 정보**를 선택합니다.

다음과 같은 세부 정보가 표시됩니다.

- 시스템 이름
- 모델
- 하드웨어 버전
- 시스템 소프트웨어
- 일련 번호
- MAC 주소
- IP 주소

전체 화면 비디오와 홈 화면 간의 전환

호출이 연결되면 시스템이 자동으로 전체 화면으로 비디오를 표시합니다. 예를 들어 사용자 설정을 조정해야 하고 사용자 설정 조정이 가능하도록 시스템이 구성되어 있는 경우, 홈 화면으로 다시 전환할 수 있습니다.

홈 화면을 보려면

>> 리모콘의  을 누릅니다.

전체 화면을 보려면

>> 리모콘의  을 누릅니다.


카메라 또는 다른 비디오 원본 선택 및 조절

리모콘을 사용하여 기본 카메라 또는 문서 카메라나 컴퓨터 같은 근거리 또는 원거리 비디오 원본을 선택하여 조절할 수 있습니다. 좌우 이동, 상하 이동 및 확대/축소를 지원하는 다른 보조 카메라나 원거리 카메라를 조절할 수 있습니다. 상대방 카메라는 사용자가 제어할 수 있도록 상대방에서 구성한 경우에만 조절할 수 있습니다.


카메라 제어 모드에서 숫자를 길게 눌러 미리 설정을 저장할 수 있습니다. 미리 설정에 대한 자세한 내용은 [카메라 미리 설정 및 사용](#) 15페이지를 참조하십시오.


근거리 또는 상대방 카메라나 기타 비디오 원본을 선택하려면

통화 중이 아닐 때

- 리모콘을 사용하여  > 카메라 > 카메라 선택으로 이동합니다. 그런 다음 사용할 카메라 또는 다른 비디오 원본을 목록에서 선택합니다.

통화 중

-  > 카메라를 선택합니다. 그런 다음 근거리 제어를 하려면 **사용자의 카메라**를, 원거리 제어를 하려면 **상대방 카메라**를 선택합니다.
- 메뉴에 액세스하지 않고 **사용자 카메라**와 **상대방 카메라**를 전환하려면 통화 중에 리모콘의 **선택**을 누릅니다.



사용자 또는 상대방 카메라 설정을 조절한 후 이전 화면으로 되돌아가려면  을 선택합니다.

리모콘으로 Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye Acoustic, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye View, Polycom EagleEye Director 또는 Polycom EagleEye III를 조절하려면

- 제어할 근거리 또는 상대방 비디오 원본을 선택합니다. 통화 중인 시스템에서 호스팅되는 다지점 호출 중에는 현재 발표자가 있는 상대방의 카메라만 조절할 수 있습니다.

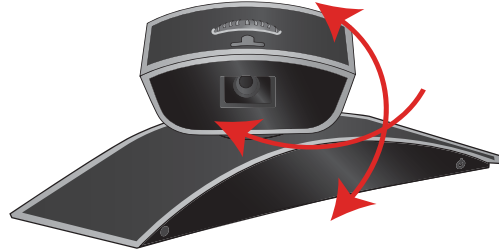


EagleEye Director를 사용하고 있고 카메라 추적 기능이 설정된 경우 카메라를 조정하기 전에 카메라 추적 기능을 꺼야 합니다.

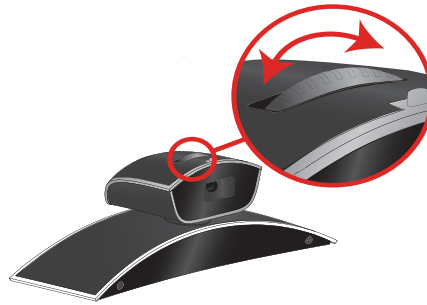
- 리모콘의 탐색 버튼을 눌러 카메라를 위, 아래, 왼쪽 또는 오른쪽으로 움직입니다.
- 리모콘에서  을 눌러 축소하거나  을 눌러 확대합니다.




Polycom EagleEye View 카메라를 조정하려면

- 1 수동으로 카메라를 상하좌우로 움직여 화면 프레임을 맞춥니다.



- 2 초점 조절 휠을 돌려 초점을 조절합니다.



- 3 카메라를 선택하려면  > 카메라를 선택합니다. 그런 다음 근거리 제어를 하려면 **사용자의 카메라**, 원거리 제어를 하려면 **상대방 카메라**를 선택합니다.
- 4  을 눌러 축소하거나  을 눌러 확대합니다.
확대할 경우 탐색 단추를 눌러 카메라를 좌우 또는 상하로 이동할 수 있습니다.

Polycom EagleEye View 카메라의 개인 정보 차단기를 열거나 닫으려면

- >> 개인 정보 차단기를 닫으려면 슬라이더를 오른쪽으로 움직이고, 열려면 왼쪽으로 움직입니다. 차단기를 닫은 상태에서도 호출을 하거나 받을 수 있지만 상대방은 이 곳을 볼 수 없습니다.



통화 중 EagleEye Director 추적 사용



EagleEye Director 추적을 사용하는 경우 카메라가 발언자를 따라갑니다. 자동 카메라 위치 지정으로 불리기도 하는 이 추적 동작은 수동으로 시작 또는 중지할 수 있습니다.

통화 중에 EagleEye Director 추적을 사용하지 않을 수 있습니다. 메뉴를 통해 카메라 추적을 중지할 때 **음소거** 및 **음소거 해제** 버튼은 추적에 영향을 주지 않습니다. **음소거** 및 **음소거 해제** 버튼이 추적에 다시 영향을 주려면 그 전에 메뉴를 사용하여 카메라 추적을 중지해야 합니다. 호출이 완료된 후 EagleEye Director가 기본 설정으로 되돌아갑니다.

통화 중에 EagleEye Director 추적을 사용하지 않으려면

- >> 리모콘을 사용하여 **[메뉴]** > **카메라** > **카메라 추적 중지**를 선택합니다. 이와 같이 추적을 사용하지 않은 후에 마이크 및 리모콘의 음소거 및 음소거 해제 기능이 추적에 더 이상 영향을 주지 않습니다.

통화 중에 EagleEye Director 추적을 사용하려면

- >> 리모콘을 사용하여 **[메뉴]** > **카메라** > **카메라 추적 시작**을 선택합니다. 마이크 및 리모콘의 음소거 및 음소거 해제 추적 기능이 이제 작동합니다.

카메라 미리 설정 및 사용

카메라 미리 설정은 저장된 카메라 위치로, 호출 전이나 호출 중에 설정할 수 있습니다. 시스템은 미리 설정 0을 모든 미리 설정 카메라 위치의 기본 카메라 위치로 사용합니다. 이 기본 카메라 위치는 축소, 직진 좌우 이동, 수평 상하 이동입니다.

미리 설정을 통해 다음을 할 수 있습니다.

- 카메라가 빠르게 회의실의 미리 정의된 위치를 향하도록 할 수 있습니다.
- 문서 카메라나 보조 카메라 같은 비디오 원본을 선택합니다.

시스템의 카메라가 좌우 이동, 상하 이동 및 확대/축소를 지원하면 근거리 카메라의 경우 카메라 위치를 최대 10개까지 미리 설정하여 구성할 수 있습니다. 각 미리 설정에는 다음 정보가 저장됩니다.

- 카메라 번호
- 카메라 확대/축소 레벨
- 카메라가 가리키는 방향

이러한 미리 설정은 변경할 때까지 계속 유지됩니다.


상대방 카메라 제어가 허용된 경우 상대방 카메라에 대한 미리 설정을 10개 만들 수 있습니다. 이러한 미리 설정은 호출이 지속되는 동안에만 저장됩니다. 상대방에서 만든 미리 설정을 사용하여 상대방 카메라를 제어할 수도 있습니다.




카메라 제어 및 레이아웃 관련 주의사항

- 호출 중일 때 근거리 카메라 제어를 선택하면 레이아웃을 바꾸지 않고 로컬 카메라가 좌우 이동 및 확대/축소합니다.
- 호출 종료 시 카메라 제어를 선택하면 셀프 뷰가 PIP(Picture-In-Picture)에서 전체 화면으로 변합니다.
- 수신 호출이 전체 화면 셀프 뷰 레이아웃보다 우선합니다.


저장된 미리 설정을 보려면

>>  > 카메라 > 미리 설정을 선택합니다. 화면에 미리 설정 1-10에 대한 아이콘이 표시됩니다.

카메라를 저장된 미리 설정으로 이동하려면

- 1  > 카메라 > 미리 설정을 선택합니다.
- 2 리모콘에서 숫자를 누르거나 스냅샷으로 이동하여 해당 숫자를 선택합니다.

미리 설정을 저장하려면

- 1  > 카메라 > 미리 설정을 선택합니다.
- 2 카메라 각도를 조정하거나 원하는 위치로 카메라를 확대 또는 축소합니다.
- 3 번호를 누르고 있으면 미리 설정 위치가 저장됩니다.
스냅샷이 촬영되고 입력한 숫자에 저장된 기존 미리 설정을 대신합니다.



미리 설정은 삭제할 수 없습니다. 대신 새 카메라 위치로 기존의 미리 설정을 덮어씁니다.

소리 제어

RealPresence Group 시스템에서 다음 오디오 설정을 제어할 수 있습니다.

[볼륨 조절](#) 16페이지



[마이크 음소거](#) 16페이지

[비디오 호출에서 스테레오 오디오 듣기](#) 17페이지

볼륨 조절

모임 볼륨을 높이거나 낮출 수 있습니다. 볼륨 변경은 사용 중인 사이트의 볼륨에만 영향을 미칩니다.

볼륨을 조절하려면


- >> 리모콘에서  또는  을 길게 눌러 근거리 볼륨을 올리거나 내릴 수 있습니다.


마이크 음소거

상대방이 사용자 사이트에서의 대화 내용을 듣지 못하도록 하려면 마이크를 음소거할 수 있습니다.

마이크를 음소거하거나 음소거를 취소하려면

- >> 리모콘의  을 누릅니다.

Polycom 테이블탑 마이크 배열이 시스템에 연결된 경우 마이크에서  을 눌러 통화를 음소거할 수도 있습니다.

오디오가 음소거 되면 마이크 표시등에 빨간불이 들어옵니다. 이 근거리  아이콘도 모니터 표시에 나타납니다.



마이크 음소거에 대한 주의 사항

- 마이크를 음소거해도 콘텐츠 오디오 입력과 연결된 장치에서 나오는 오디오는 음소거되지 않습니다.
- 시스템이 음소거되어 있을 때 또는 Polycom 마이크가 연결되어 있고 음소거되어 있을 때 Polycom EagleEye View 카메라 전면의 빨간색 음소거 표시등이 켜집니다.
- 시스템이 걸려오는 호출에 자동으로 응답할 때, 그리고 시스템이 자동 응답된 호출을 음소거하도록 구성된 경우 마이크가 음소거될 수 있습니다.

비디오 호출에서 스테레오 오디오 듣기

화상 회의실이 스테레오 사운드를 사용하도록 구성된 경우 시스템 설정 중에 왼쪽 및 오른쪽 마이크 입력을 구성할 수 있습니다. 스테레오 오디오 음질이 저하될 수 있으므로 마이크를 이동하지 않도록 하십시오.



스테레오 오디오는 256kbps 이상의 비디오 호출에서만 사용할 수 있습니다.

콘텐츠 표시

인물과 콘텐츠를 동시에 표시하려면 콘텐츠에 대해 RealPresence Group 시스템을 구성해야 합니다. 상대방 시스템에 다음을 표시할 수 있습니다.

- Polycom RealPresence Group 시스템과 직접 연결된 컴퓨터에 저장된 모든 정보
- 문서 카메라에 있는 인쇄 문서 또는 사물
- Polycom RealPresence Group 시스템에 직접 연결되어 있는 VCR 또는 DVD 플레이어
- Polycom People+Content™ IP 응용 프로그램의 콘텐츠(컴퓨터에 설치되고 Polycom RealPresence Group 시스템에 연결)

한 번에 하나의 콘텐츠 원본 및 하나의 인물 비디오 원본을 표시할 수 있으며, 필요하면 언제든지 다른 유형의 콘텐츠나 인물 비디오 원본으로 전환할 수 있습니다. 다른 사이트의 참가자도 콘텐츠나 인물 비디오 원본을 보여줄 수 있습니다. 한 번에 한 사이트의 콘텐츠가 표시되고, 콘텐츠를 공유하는 다른 사이트가, 공유되고 있는 모든 콘텐츠에 우선합니다.

콘텐츠를 표시할 때 메시지가 기본 모니터에 표시됩니다. 모니터 또는 프로젝터에도 콘텐츠가 표시되는지의 여부는 시스템 구성 방법에 따라 결정됩니다.



RealPresence Group 300 시스템에 콘텐츠를 표시하려면 People+Content IP 응용 프로그램을 사용해야 합니다.

People+Content IP를 사용하여 콘텐츠 표시하기

People+Content IP 응용 프로그램을 이용하여 RealPresence Group 시스템에 직접 연결되어 있지 않은 컴퓨터에서 콘텐츠를 전송할 수 있습니다.

컴퓨터에 People+Content IP를 설치하려면



- 1 Microsoft® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 또는 Windows 8 운영 체제 컴퓨터에서 <http://www.polycom.com>으로 이동합니다. 검색 상자에 “PPCIP application download(응용 프로그램 다운로드)”를 입력합니다.
- 2 People+Content IP 소프트웨어를 다운로드하고 설치합니다.



People+Content IP에 대한 주의 사항

- People+Content IP는 비디오 전용 콘텐츠를 제공하며 오디오는 공유되지 않습니다.
- People+Content IP는 16비트 이상 컬러의 컴퓨터 바탕 화면 해상도를 지원합니다.
- RealPresence Group 300, 500 및 700 시스템의 경우 컴퓨터 해상도를 다양하게 설정할 수 있으나 People+Content IP는 이미지 척도를 1024x768 또는 1280x720으로 조정합니다.
- People+Content IP 응용 프로그램이 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.


컨텐츠를 표시하려면

- 1 컴퓨터에서 Polycom People+Content IP 응용 프로그램을 시작합니다.
- 2 RealPresence Group 시스템의 IP 주소 또는 호스트 이름과 모임 암호(설정된 경우)를 입력합니다.
RealPresence Group 시스템의 IP 주소를 보려면  > 시스템 정보 > 시스템 세부 정보를 선택합니다.
- 3 컴퓨터에서 연결을 클릭합니다.
- 4 People+Content IP에서 표시할 콘텐츠를 열고  을 클릭합니다.



사용자 컴퓨터에서 여러 화면을 사용 중인 경우에는 공유할 창으로 People+Content IP 아이콘을 옮깁니다.

내용 표시를 중지하려면

- 1 People+Content IP 도구 모음이 최소화 상태이면 작업 표시줄에서 해당 아이콘을 클릭하여 최대화합니다.
- 2 People+Content IP에서  를 누릅니다.
- 3 연결 종료를 클릭합니다.

RealPresence Group 시스템에 직접 연결된 컴퓨터에서 콘텐츠 표시

컨텐츠를 표시하기 전에 컴퓨터 비디오 출력이 다음과 같은 지원되는 해상도 및 화면 주사율 중 하나를 사용하도록 구성되어 있는지 확인합니다. 최상의 화질을 위해 60Hz 이하 화면 주사율을 사용합니다.

| 해상도 | 화면 주사율 (Hz) |
|-------------|--------------------|
| 800 x 600 | 56, 60, 72, 75, 85 |
| 1024 x 768 | 60, 70, 75, 85 |
| 1280 x 720 | 50, 60 |
| 1280 x 768 | 60 |
| 1280 x 1024 | 60, 75, 85 |
| 1600 x 1200 | 60 |
| 1680 x 1050 | 60 |
| 1920 x 1080 | 60 |
| 1920 x 1200 | 60 |

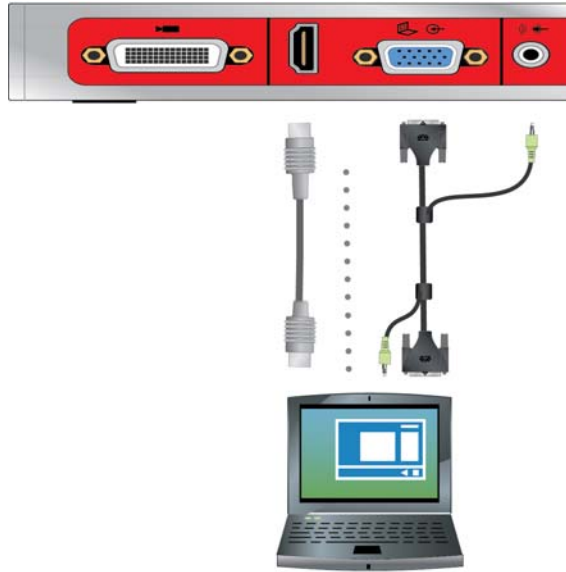


해상도와 화면 주사율을 설정하는 방법은 사용 중인 운영 체제 유형에 따라 달라집니다. 해당 단계는 컴퓨터 설명서 또는 도움말 항목을 확인합니다.

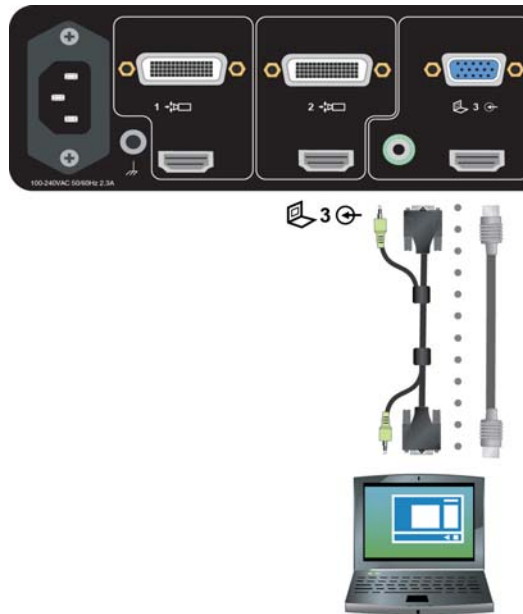
컨텐츠를 표시하도록 RealPresence Group 시스템을 설정하려면

- >> 컴퓨터가 켜져 있는지, RealPresence Group 시스템에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터를 HDMI 또는 VGA 비디오 입력에 연결할 수 있습니다.


RealPresence Group 500 시스템용 연결




RealPresence Group 700 시스템용 연결



RealPresence Group 시스템에 연결된 원본에서 콘텐츠를 표시하려면

>> 리모콘을 사용하여  을 선택한 다음 목록에서 콘텐츠 원본을 선택합니다.


호출 중에 리모콘의  > 선택을 선택하여 마지막으로 사용된 콘텐츠 원본을 켜고 끌 수 있습니다.



콘텐츠 표시에 대한 주의 사항

- 콘텐츠 입력을 비디오 원본으로 선택하지 않으면 해당 입력 콘텐츠에서 나오는 오디오가 음소거됩니다.
- 디지털 입력과 아날로그 입력이 모두 연결되어 있으면 디지털 콘텐츠만 전송됩니다. 아날로그 콘텐츠를 전송하려면 디지털 입력과 아날로그 입력을 모두 분리한 후 15초 있다가 아날로그 입력만 연결합니다.

콘텐츠 표시를 중지하려면

>> 리모콘을 사용하여  > 숨기기와 랩탑 숨기기 같은 콘텐츠 원본의 이름을 선택합니다.

디렉토리 및 연락처 항목 사용

RealPresence Group 시스템의 디렉토리에는 신속하고 편리하게 전화를 걸 수 있도록 전화 걸기 정보가 저장됩니다. 디렉토리에 저장되어있는 사이트 목록에서 사용자의 시스템을 호출할 경우 시스템은 호출이 들어올 때 화면에 이름을 표시합니다. 호출하는 사이트가 디렉토리 목록에 없을 경우, 호출 종료시 바로 해당 연락처 정보를 디렉토리에 저장할 수 있습니다.

시스템이 전역 디렉토리 서버에 등록된 경우 동일한 전역 디렉토리 서버에 등록된 기타 활성 사이트에 관한 정보를 검색할 수 있습니다. 이러한 항목은 전역 디렉토리 서버에 저장되며 편집은 할 수 없습니다.



Microsoft Office Communications Server 또는 Microsoft® Lync™ Server 디렉토리 사용에 대한 내용은 [Microsoft Office Communications Server 또는 Microsoft Lync 연락처 관련 작업 수행](#) 31페이지를 참조하십시오.

추가한 사이트가 RealPresence Group 시스템에 연락처로 저장됩니다. 사용자 사이트에서 시스템을 사용하는 사람은 누구나 연락처 항목을 사용하여 호출할 수 있습니다. 다른 사이트의 사용자는 사용자 시스템의 연락처에 액세스할 수 없습니다.

Polycom RealPresence Group 시스템은 최대 2,000개의 연락처를 지원합니다. 다음도 지원할 수 있습니다.


- RealPresence Group 시스템이 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 또는 Microsoft Lync Server 2010 또는 2013에 등록된 경우 연락처 무한대
- Polycom Converged Management Application™(CMA®) 시스템에 등록되어 있을 경우 연락처 최대 200개 추가.

이를 비롯하여 다른 Microsoft 및 Polycom 상호 운용성 고려 사항에 대한 자세한 내용은 *Microsoft 환경용 Polycom Unified Communications 배포 안내서*를 참조하십시오.

디렉토리 연락처 검색

즐거찾기 또는 연락처 목록에 없는 누군가를 호출하려면 디렉토리 검색이 필요할 수 있습니다.

디렉토리 연락처를 검색하려면

- 1 리모콘으로  > 호출하기 > 연락처를 선택합니다.
- 2 검색 필드에 이름을 입력하려면
 - 온스크린 키보드로 이름을 입력합니다.
 - 휴대전화에서 흔히 사용되는 문자 입력 방식으로 리모콘에서 직접 문자를 선택합니다.
- 3 검색을 선택하여 디렉토리의 한 항목을 검색합니다.



디렉토리 검색은 검색 문자열의 시작 부분에 성을 포함한 항목들만 찾아줍니다. 검색 문자열을 이름으로 시작하지 마십시오.

호출에 여러 사이트 추가

다지점 호출 중에는 여러 사이트에서 서로 상대방을 보고 들을 수 있습니다. 지점간 호출에서와 마찬가지로 다지점 호출에서도 콘텐츠를 공유할 수 있습니다.

모든 시스템이 다지점 호출에 참여할 수 있습니다. 다지점 호출을 호스팅하려면 RealPresence Group 500 또는 700 시스템에 옵션 키가 설치되어 있어야 합니다. 다지점 기능이 있는 화상회의 시스템을 사용하여 다지점 호출을 호스팅하거나 Polycom RMX 1000 또는 Polycom RMX 2000 같은 브리지를 사용할 수 있습니다.




RealPresence Group 300 시스템은 다지점 호출을 호스팅할 수 없습니다.

다지점 호출

다지점 호출 방식은 다지점 기능이 있는 RealPresence Group 시스템을 사용하는지 또는 Polycom RMX 회의 플랫폼과 같은 브리지를 사용하는지에 따라 달라집니다. 해당 통화에서 허용된 사이트 수는 호출을 호스팅하는 시스템의 기능에 의해 결정됩니다.



호출에 사이트를 추가하여 다지점 호출을 하려면

- 1 첫 번째 사이트를 호출합니다.
- 2 호출이 연결된 후 리모콘의  을 눌러 전화 걸기 키패드를 엽니다.
- 3 다음 사이트로 호출합니다. 자세한 내용은 [호출하기](#) 6페이지를 참조하십시오.
- 4 모든 사이트가 연결될 때까지 위의 단계를 반복합니다.





첫 번째 호출이 연결된 후에는 [호출하기](#) 메뉴 대신 [호출 추가](#) 메뉴가 표시됩니다.

연락처를 사용하여 다지점 호출을 하려면

- 1 리모콘으로  > [호출하기](#) 또는 [호출 추가](#)를 선택하고 [연락처](#)를 선택합니다.
- 2 [연락처](#) 목록에서 한 항목을 강조 표시합니다.
- 3 전화를 걸려면  을 누르거나 [호출로](#) 이동합니다.

시스템이 그와 같이 구성된 경우 사전 정의된 통화 유형 목록을 사용하여 사이트 호출을 시도합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.


최근 호출을 사용하여 다지점 호출을 하려면

- 1 리모콘으로  > [호출하기](#) 또는 [호출 추가](#)를 선택하고 [최근 호출](#)을 선택합니다.
- 2 [최근 호출](#) 목록에서 한 항목을 강조 표시합니다.
- 3 전화를 걸려면  또는 [선택](#) 버튼을 누릅니다.

시스템이 그와 같이 구성된 경우 사전 정의된 통화 유형 목록을 사용하여 사이트 호출을 시도합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

다지점 호출 끊기

다지점 호출에서 개별 통화를 끊으려면

>> 리모콘을 사용하여 끊으려는 호출로 이동하여  을 누릅니다.

다지점 회의 호출에서 모든 호출을 끊으려면

>> 리모콘으로 모두 끊기로 이동합니다.

다지점 호출용 암호

다지점 호출에 참가하려면 모임 암호를 입력해야 합니다. 그리고 무단 참가자들이 RealPresence Group 시스템에서 호스팅하는 다지점 호출에 참가하지 못하도록 상대방 시스템에서 모임 암호를 입력할 것을 요청할 수도 있습니다.






암호 및 다지점 호출에 대한 주의사항

- 호출 중일 때 터치 톤(DTMF 톤)을 생성해야 하는 경우 리모콘에서 # 키를 누르면 "터치 톤 사용" 메시지가 표시됩니다. 그런 다음 숫자 키를 사용하여 번호를 입력합니다.
- SIP 호출은 모임 암호를 지원하지 않습니다. 암호로 보호되는 다지점 호출로 호출하는 SIP 단말은 호출에 참여하지 못할 수 있습니다.

모임 암호를 입력하려면

- 화면에 메시지가 나타나면 리모콘 또는 온스크린 키패드를 사용하여 암호를 입력합니다.
- 오디오 메시지가 들리면 리모콘으로 DTMF 톤을 생성합니다.

모임 암호를 구성하려면

- 1 홈 화면에서  >  > 모임을 선택합니다.
- 2 다음 방법 중 하나로 모임 암호 필드에 암호를 입력합니다.
 - 휴대폰에서 일반적으로 사용하는 텍스트 입력 방법으로 리모콘 번호 버튼을 누릅니다.
 - 온스크린 키패드를 사용하여 암호를 입력합니다.
- 3 변경 내용을 저장하고 홈 화면으로 돌아가려면  을 누릅니다.


다지점 보기 레이아웃

다지점 호출 중 표시되는 내용은 RealPresence Group 시스템 구성 방법, 참여 중인 사이트 개수, 사용 중인 모니터 개수 및 콘텐츠 공유 여부 등에 따라 달라질 수 있습니다. 호스트 시스템에 구성된 다지점 보기 레이아웃은 호출에 사용되는 레이아웃입니다. 이러한 레이아웃에 대한 자세한 정보는 RealPresence Group 시스템 관리자에게 문의하십시오.



RMX 호출 중이 아닐 때는 **찾아보기**가 유일한 레이아웃 옵션입니다.

다지점 호출 중에 레이아웃을 변경하려면

- 1 리모콘으로  > 레이아웃을 선택합니다.
- 2 다음 중 하나를 선택합니다.
 - **찾아보기** 탭: 이 옵션을 사용하면 사용할 수 있는 레이아웃을 순환할 수 있도록 기본 비디오로 돌아갑니다. 사용 가능한 레이아웃은 호출에 참가한 인원 또는 콘텐츠 상태와 같은 특정 요인에 따라 결정됩니다.
 - **셀프 뷰** 탭: 이 옵션을 사용하여 PIP 표시 영역을 결정할 수 있습니다.
- 3 현재 통화에서 사용할 레이아웃을 선택합니다.

레이아웃이 표시되어 레이아웃을 유지하거나 다른 레이아웃으로 변경할 수 있습니다.

호출 응답 방법 변경

전화에 응답하는 방식을 변경하려면 다음 단원에서 설명한 대로 시스템의 기본 설정을 변경합니다.

[일시적 호출 거부](#) 26페이지



[자동으로 비디오 호출에 응답하기](#) 26페이지

[자동 응답된 비디오 호출 음소거](#) 27페이지

일시적 호출 거부

시스템 관리자가 사용자 액세스를 허용한 경우 착신을 원치 않을 때 들어오는 호출을 자동으로 거부할 수 있습니다. 발신자는 해당 호출이 거부되었다는 메시지를 받고, 사용자는 수신 호출에 대한 고지를 받지 않습니다. 하지만 발신은 가능합니다.

수신을 일시적으로 거부하려면

- 1  >  > 모임으로 이동합니다.
- 2 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 지점간 비디오 자동 응답에 대해 수신 거부를 선택합니다.
 - 다지점 비디오 자동 응답을 선택 해제합니다.



자동으로 비디오 호출에 응답하기

시스템 관리자가 사용자 설정으로의 액세스를 허용한 경우, 비디오 호출에 자동으로 응답하도록 할 것인지 아니면 시스템이 비디오 호출이 수신되고 있음을 알리지만 하고 사용자가 직접 받을 때까지 기다리게 할 것인지를 지정할 수 있습니다.




주의. 자동으로 호출에 응답하면 편리하지만 예상치 않은 호출자가 진행 중인 회의를 방해하거나 빈 회의실에 남겨진 장비와 메모를 보게 되는 등의 보안 문제가 발생할 수 있습니다.

자동으로 비디오 호출에 응답하려면

- 1  >  > 모임으로 이동합니다.
- 2 다음 중 하나 또는 둘 다를 선택합니다.
 - 다지점 비디오 자동 응답에 대해 예
 - 다지점 비디오 자동 응답



자동 응답된 비디오 호출 음소거



시스템 관리자가 사용자 설정으로의 액세스를 허용한 경우, 비디오 호출 연결에 자동으로 응답할 때 오디오 음소거 여부를 선택할 수 있습니다. 오디오를 음소거하면 호출자가 대화 내용이나 회의를 듣지 못합니다. 호출이 연결된 다음 마이크 음소거를 취소하려면 리모컨의  을 누르십시오.



호출 중에 자동 음소거를 활성화할 경우 현재 회의의 오디오에는 영향을 주지 않습니다.

자동 응답된 비디오 호출을 음소거하려면

- 1  >  > 모임으로 이동합니다.
- 2 자동 응답 호출 음소거를 선택합니다.

호출이 음소거되면 이 아이콘  이 모니터에 표시됩니다. 호출이 음소거되지 않으면  이 모니터 화면에 표시됩니다.

Polycom SoundStation® IP 7000 컨퍼런스폰과 Polycom RealPresence Group 시스템 사용


Polycom SoundStation® IP 7000 컨퍼런스폰을 Polycom RealPresence Group 시스템에 연결하면 컨퍼런스폰으로도 오디오/비디오 호출을 할 수 있습니다. 컨퍼런스폰은 마이크로 사용할 수 있으며, 오디오 전용 호출 시 스피커로도 가능합니다.



더 자세한 내용은 Polycom 웹 사이트에 있는 SoundStation IP 7000 설명서를 참조하십시오.

연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 전화를 받으려면

>> 컨퍼런스폰의 **응답** 소프트키를 누릅니다.

연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 지점간 호출을 하려면

- 1 컨퍼런스폰에 있는  을 누르고 **비디오** 또는 **전화** 소프트키를 누릅니다.
- 2 컨퍼런스폰 키패드에서 다음 중 하나를 입력합니다.
 - 호출하고자 하는 사이트의 IP 주소(예: 10*11*12*13)
 - 호출하고자 하는 사이트의 전화번호(예: 19784444321)



- 문자를 입력하려면, ABC 소프트키를 누릅니다. 별표를 입력하려면 **비디오** 단추를 누른 다음 SoundStation IP 7000 키패드의  을 두 번 누릅니다.
- 점이나 @ 기호를 입력하려면 ABC 소프트키를 누른 다음  을 여러 번 누릅니다.

컨퍼런스폰의 디렉토리나 재다이얼 키를 이용하여 전화를 걸 수도 있습니다. 시스템이 통화중이거나 오디오가 음소거 상태가 아닐 때에는 컨퍼런스폰의 표시등이 녹색으로 빛납니다.



연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 다지점 호출을 하려면

- 1 첫 번째 사이트를 호출합니다.
- 2 호출이 연결되면, 컨퍼런스폰에서 **비디오 추가** 또는 **전화 추가** 소프트키를 누릅니다.
- 3 다음 사이트로 호출합니다.
- 4 모든 사이트가 연결될 때까지 2단계와 3단계를 반복합니다.


연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 볼륨을 조정하려면

>> 컨퍼런스폰에 있는  와  을 눌러 상대방의 볼륨을 조절합니다. RealPresence Group 시스템 리모콘에 있는 볼륨 단추를 이용하여 볼륨을 조절할 수도 있습니다.

연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 호출 중인 오디오를 음소거하려면

>> 컨퍼런스폰의  을 누릅니다. RealPresence Group 시스템 리모콘 또는 연결된 RealPresence Group 시스템 마이크에 있는 음소거 단추를 이용하여 오디오를 음소거할 수도 있습니다. 오디오가 음소거 되었을 때는 컨퍼런스폰의 표시등이 붉은 색으로 빛납니다. 근거리  아이콘도 모니터에 나타납니다.

연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 전화를 끊으려면

- 컨퍼런스폰에 있는  을 눌러 호출을 종료합니다.
- **더 보기** 소프트키를 누른 후 **관리** 소프트키를 눌러 다지점 호출에서 하나의 연결을 끊습니다.



People+Content IP 응용 프로그램만 사용하여 RealPresence Group 300 시스템에 콘텐츠를 표시할 수 있습니다.

연결된 SoundStation IP 7000 컨퍼런스폰을 이용하여 콘텐츠 표시를 시작 또는 중지하려면

>> 컨퍼런스폰에 있는 **콘텐츠** 소프트키를 누릅니다. 콘텐츠 입력이 구성되어 있을 경우 다음 입력에서 콘텐츠가 재생됩니다.

- RealPresence Group 500 시스템: 카메라를 비디오 입력 2에 연결할 수 있습니다.
- RealPresence Group 700 시스템: 카메라를 비디오 입력 3에 연결할 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Microsoft Outlook Calendaring 사용

Microsoft Exchange Server에 연결하도록 시스템을 구성한 경우 RealPresence Group Series 홈 화면에서 예약된 모임을 봅니다. 구성 단계를 완료했으면 달력 모임에서도 호출할 수 있습니다. 모임을 보거나 모임에 참가하려면 다음 단원을 참조하십시오.

[예약된 회의 보기](#) 29페이지

[달력의 모임에서 호출하기](#) 30페이지

예약된 회의 보기


Microsoft Exchange Server에 연결하도록 RealPresence Group 시스템을 구성한 경우 홈 화면에서 예약된 모임을 볼 수 있습니다. 홈 화면에 어떤 모임도 보이지 않는 경우 시스템에서 다음 조건 중 하나가 가능합니다.

- Microsoft Exchange Server에 연결되어 있지 않습니다.
- Outlook에서 예약한 모임이 없습니다.

달력 상의 모임에 대한 자세한 내용을 보려면 해당 모임을 강조 표시합니다. 시스템 구성에 따라 비공개 모임 세부정보가 표시되지 않을 수 있습니다. 각 모임 직전에 시스템에 알림을 표시되도록 할 수도 있습니다.

달력의 모임에서 호출하기

RealPresence Group 시스템은 Microsoft Exchange Server 2010 또는 2013에 연결하여 모임 세부 정보를 포함하여 달력 정보를 검색할 수 있습니다. Microsoft Outlook용 Polycom Conferencing Add-in을 사용하여 모임을 생성한 경우 RealPresence Group 시스템에 지원되는 기능은 다음과 같습니다.

- 시스템 달력에  아이콘이 표시되는 비디오 사용 모임을 확인합니다.
- 사용자가 자세한 연결 정보를 몰라도 모임에 참여할 수 있습니다.



Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 입수에 관한 내용은 [Polycom 솔루션 지원](#) 43페이지를 참조하십시오.

RealPresence Group 시스템이 Microsoft Exchange Server에 연결되도록 구성되어 있고 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook Add-in이 사이트에 설치된 경우 달력 화면에서 예약 모임에 참가할 수 있습니다. 홈 화면에 달력 정보가 표시되지 않은 경우 그 시스템은 Microsoft Exchange Server에 등록되어 있지 않은 것입니다. 예약된 모임이 없는 경우 “오늘은 모임 없음” 메시지가 표시됩니다.

홈 화면에서 예약된 모임에 참가하려면

- 1 Microsoft Outlook에서 **Add-Ins** 탭을 선택하고 **Polycom 회의 예약**을 클릭합니다.
- 2 달력 헤더에서 **수신인** 텍스트 상자에 이메일 주소를 추가하고 모임 **주제**를 입력합니다.
- 3 달력 메시지에서 **모임 세부 정보** 아래에 모임 **비디오 번호**를 입력하여 메시지의 현재 번호를 대체합니다.
- 4 모임 초대를 전송하려면 **전송**을 클릭합니다.
- 5 리모콘으로 홈 화면에서 모임을 선택합니다.
- 6 **참가**를 선택하여 모임을 호출합니다. **참가**가 표시되지 않으면 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook을 구해야 합니다.

달력 화면이 비어 있는 경우는 이러한 기준이 충족되지 않았거나 Microsoft Outlook에 예약된 모임이 없는 경우입니다.

Microsoft Office Communications Server 또는 Microsoft Lync 연락처 관련 작업 수행

시스템 구성 방법에 따라 디렉토리를 검색하고, Microsoft Office Communications Server(OCS) 또는 Microsoft Lync 연락처 연락처 목록을 보고, 연락처가 온라인 상태인지 여부를 확인하고, 주소를 몰라도 호출할 수 있습니다. RealPresence Series는 Microsoft OCS 2007 R2 및 Microsoft Lync Server 2010/2013을 지원합니다.

Office Communicator 및 Microsoft Lync 연락처가 RealPresence Group 시스템 및 연락처 화면에 표시됩니다.







Polycom RealPresence Group 시스템은 Microsoft Exchange Server에 생성되어 일반적으로 단체 이메일을 전송할 때 사용되는 Office Communicator 또는 Microsoft Lync 배포 목록 그룹을 지원하지 않습니다.

연락처 현재 상태 보기

시스템이 전역 디렉토리 서버에 자동으로 프로비저닝 및 등록될 경우 디렉토리에 기본 LDAP 그룹 구성원 및 현재 상태 표시 서비스에서 저장된 최대 200개의 전역 연락처가 포함될 수 있습니다.

Polycom RealPresence Group 시스템, OCS 또는 Microsoft Lync 사용자는 통합 환경에서 다음과 같은 현재 상태 표시 아이콘을 사용하여 현재 상태를 표시합니다.

| 아이콘 | 현재 상태 | 설명 |
|---|--------------|------------------------------|
|  | 호출 가능 | 호출 상태이거나 호출 상태가 아닌 사용자 호출 가능 |
|  | 수신 거부 | 사용자가 수신 거부 또는 통화 중으로 설정된 상태 |
|  | 현재 상태 알 수 없음 | 사용자의 현재 상태를 알 수 없거나 오프라인 상태 |
|  | 휴면 | 사용자가 비활성 상태이거나 자리를 비움 |

Centralized Conferencing Control Protocol(CCCP)을 사용한 다지점 호출

Polycom RealPresence Group 시스템이 Microsoft Lync Server 2010 또는 2013 환경에서 배포되고 Centralized Conferencing Control Protocol(CCCP)이 실행되는 경우 Microsoft 오디오와 비디오 서버에서 호스팅하는 다지점 호출을 하고 참여할 수 있습니다.

CCCPCP 다지점 호출에 관한 자세한 내용은 *Microsoft 환경용 Polycom Unified Communications 배포 안내서*를 참조하거나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

CCCPCP 호출에서 음소거

호출 주최자 역할을 하는 Microsoft Lync 클라이언트가 모든 호출 참가자를 음소거시킬 수 있습니다. 발표자로 지정되지 않는 한, 주최자가 참가자의 음소거를 해제할 때까지 음소거를 해제할 수 없습니다. 회의 주최자가 Polycom RealPresence Group 시스템을 선택적으로 음소거한 경우 주최자가 하지 않더라도 사용자 시스템의 음소거를 해제할 수 있습니다. 본인 이외의 다른 사람이 본인의 마이크 음소거를 해제할 수는 없습니다. 다른 사람은 음소거 해제를 요청만 할 수 있습니다.

Microsoft Lync 클라이언트 주최자가 모든 참가자를 음소거하거나 음소거를 해제하여 사용자의 음소거 상태가 변할 경우 Polycom RealPresence Group 시스템 모니터에 알림이 표시됩니다.

비디오 호출에서 Avaya 네트워크 기능 사용

시스템 구성 방법에 따라 호출 전달, 호출 전송 및 오디오 전용 회의에 사이트 추가 등과 같은 Avaya® 전화 네트워크 기능을 사용할 수 있습니다.

호출 전달을 활성화하려면

- 1 Polycom 시스템이 호출 중이 아닌지 확인합니다.
- 2 Polycom 시스템의 호출하기 화면에서 ACM(Avaya Communication Manager) 관리자가 제공한 기능 액세스 코드를 입력하고 호출을 전달하려는 시스템의 E.164 내선을 입력합니다. 예를 들어 기능 액세스 코드가 *2이고 시스템 E.164가 2016이면 *22016을 입력합니다.
- 3 확인음이 날 때까지 기다립니다.

호출 전달을 비활성화하려면

- 1 Polycom 시스템의 호출하기 화면에서 ACM(Avaya Communication Manager) 관리자가 제공한 기능 액세스 코드를 입력합니다. 예를 들어 기능 액세스 코드가 #2이면 #2를 입력하여 호출 전달 기능을 해제합니다.
- 2 확인음이 날 때까지 기다립니다.

호출을 전송하려면

- 1 호출 중에 Polycom 시스템 리모콘에서 # 키를 눌러 톤 패드에 액세스합니다.
- 2 **선택** 단추를 눌러서 플래시 후크를 활성화합니다. 첫 번째 상대방 시스템이 보류 상태가 됩니다.
- 3 발신음이 나면 호출을 전송하려는 상대방 시스템의 내선을 입력합니다. 이 호출은 로컬 시스템과 두 번째 상대방 시스템 간의 오디오 및 비디오를 모두 연결합니다. 첫 번째 상대방 시스템이 계속 보류 상태입니다.
- 4 근거리 시스템의 호출을 종료합니다. 두 상대방 시스템은 이제 오디오 및 비디오가 지원되는 상태로 호출에 연결되어 있습니다(기능이 제공되는 경우).

호출에 시스템을 추가하려면

- 1 호출 중에 Polycom 시스템 리모콘에서 # 키를 눌러 톤 패드에 액세스합니다.
- 2 **선택** 단추를 눌러서 플래시 후크를 활성화합니다. 상대방 시스템은 보류 상태에 있습니다.
- 3 발신음이 날 때까지 기다린 후 호출에 추가하려는 시스템의 내선을 입력합니다.
- 4 **선택** 단추를 다시 누릅니다. 이제 호출은 모든 시스템에서 오디오 전용 회의 상태가 되었습니다. 시스템에서 플래시 후크를 눌러 전화를 끊으면 오디오 및 비디오를 지원하는 호출에 다른 시스템이 연결됩니다(기능이 제공되는 경우).

작업 영역 사용자 지정

시스템 구성 방식에 따라 시스템 화면에 나타나는 내용을 사용자 지정할 수 있습니다.

상대방 시스템에서 사용자 카메라의 컨트롤 허용

시스템 관리자가 사용자 설정으로의 액세스를 허용한 경우, 상대방 시스템에서 사용자의 카메라를 제어하도록 할 수 있습니다. 상대방 참가자는 시스템에서 미리 설정을 지원할 경우 카메라 미리 설정을 설정하여 사용할 수 있습니다.

상대방에서 사용자 카메라를 제어할 수 있도록 하려면

- 1 홈 화면에서  >  > 카메라를 선택합니다.
- 2 근거리 카메라의 원거리 제어를 선택합니다.



이 설정의 변경 사항은 호출 중인 경우에도 즉시 적용됩니다.



원격 모니터링 허용

사용자 설정에 액세스하도록 시스템 관리자가 허용한 경우, 시스템이 위치해 있는 회의실 또는 시스템이 참가하는 호출 비디오 보기를 허용할지의 여부를 선택할 수 있습니다.



주의. 기본 설정에서는 비디오 표시를 허용하지 않습니다. 시스템 관리자가 설정을 변경하고자 하는지 확인해야 합니다.

원격 모니터링을 허용하려면

- 1  >  > 모임으로 이동합니다.
- 2 원격 모니터링 허용을 선택합니다.

USB 키보드 사용

데이터를 입력하고 시스템의 로컬 인터페이스를 탐색하기 위해 시스템의 USB 포트 중 하나에 표준 영어 USB 키보드를 부착할 수 있습니다.

USB 키보드가 RealPresence Group 시스템에 연결될 때 로컬 인터페이스의 **호출하기 > 키패드** 또는 **호출하기 > 연락처** 화면에서 리모콘으로 숫자만 입력할 수 있습니다. 문자를 입력하려면 USB 포트에서 키보드를 뽑은 다음, 시스템 화면에 표시되는 **키보드** 버튼을 선택합니다. 가상 키보드에 문자 입력하기에 대한 자세한 내용은 **이름이나 번호를 입력하여 호출** 6페이지를 참조하십시오.

문제 해결

전화를 거는 데 문제가 있거나 시스템 정보 또는 진단을 볼 필요가 있으면 다음 단원을 참조하십시오.

[테스트 호출하기](#) 35페이지

[시스템 정보, 상태 및 진단 화면에 액세스](#) 35페이지

[호출 통계 보기](#) 40페이지

[제품 설명서에서 해당 검색](#) 41페이지

[Knowledge Base 사용](#) 41페이지

테스트 호출하기

비디오 호출과 관련된 문제를 해결하려면 Polycom 비디오 사이트를 호출하여 설정을 테스트합니다. Polycom RealPresence Group 시스템을 테스트하는 데 사용할 수 있는 전세계 번호 목록은 www.polycom.com/videtest에서 확인할 수 있습니다.

다음의 권장 실행 방법을 사용해보십시오.

- 전화를 건 번호가 올바른지 확인한 후에 다시 호출을 시도합니다. 예를 들어 외부 회선의 경우 9를 눌러야 하거나 장거리 액세스 번호 또는 국가 번호를 포함해야 할 경우가 있습니다.
- 시스템에 문제가 있는지 확인하려면 상대방 사람들에게 호출을 요청합니다.
- 호출하는 시스템의 전원이 켜져 있는지, 그리고 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 호출할 수는 있지만 수신할 수 없는 경우 시스템이 올바른 번호로 구성되어 있는지 확인합니다.

시스템 정보, 상태 및 진단 화면에 액세스



다양한 RealPresence Group 시스템 화면에서 호출, 네트워크 사용 현황 및 성능에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.



사용할 수 있는 시스템 메뉴는 관리자가 시스템을 구성한 방법에 따라 다릅니다. 따라서 이 섹션에는 사용자 시스템에서 액세스할 수 없는 옵션이 포함될 수 있습니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 정보는 관리자에게 문의하십시오.

시스템 정보

진단 화면에 액세스하려면

>>  >  > 정보로 이동합니다.

시스템 정보 화면에 다음과 같은 옵션이 있습니다.

- 정보
- 상태
- 진단

정보

이 화면에는 다음과 같은 세부정보가 담깁니다.

| 진단 화면 | 설명 |
|-------------------------|--|
| <p>시스템 세부 정보</p> | <p>다음과 같은 시스템 정보가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템 이름 • 모델 • 하드웨어 버전 • 시스템 소프트웨어 • 일련 번호 • MAC 주소 • IP 주소 |
| <p>네트워크</p> | <p>다음과 같은 네트워크 정보가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 주소 • 호스트 이름 • H.323 이름 • H.323 내선(E.164) • SIP 주소 • 링크-로컬 • 사이트-로컬 • 전역 주소 |
| <p>사용 현황</p> | <p>다음과 같은 사용 현황 정보가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 마지막 호출 시간 • 총 호출 시간 • 총 통화 수 |

상태

시스템 장치 또는 서비스에 문제가 발생할 때 메뉴의 시스템 버튼 옆에 경고가 나타납니다. 비-통화 상태 또는 통화 중 상태일 때의 시스템 상태 세부 정보가 다음과 같이 표시됩니다.

비-통화 상태 정보

| 상태 화면 | 설명 |
|-------------------|---|
| 활성 경고 | 상태 화면 내에 나열된 장치 또는 서비스의 상태를 표시하는 것으로 현재 상태 표시등이 빨간색으로 표시됩니다. 발생 순서대로 경고가 표시됩니다. |
| 통화 제어 | 지점간 비디오 자동 응답 및 모임 암호 설정의 상태가 표시됩니다. |
| 오디오 | 마이크, SoundStation IP 및 SoundStructure 같은 오디오 장치의 연결 상태를 표시합니다. |
| EagleEye Director | 연결된 경우 EagleEye Director의 연결 상태를 표시합니다. 카메라 시스템이 연결되지 않은 경우 이 옵션은 화면에서 볼 수 없습니다. |
| LAN | IP 네트워크의 연결 상태를 표시합니다. |
| 서버 | <ul style="list-style-type: none"> 게이트키퍼 및 SIP 등록 서버가 항상 표시됩니다. 활성 전역 디렉토리 서버, LDAP 서버 또는 Microsoft Server가 표시됩니다. 설정할 경우, 프로비저닝 서비스, 달력 서비스 또는 현재 상태 표시 서비스가 표시됩니다. |
| 로그 관리 | 로그 한도 설정 상태를 표시합니다. Polycom RealPresence Group 시스템이 EagleEye Director를 감지하면 이 장치의 상태 줄이 표시됩니다. 시스템 장치 또는 서비스에 문제가 발생할 때 메뉴의 시스템 버튼 옆에 경고가 보입니다. |

통화 중 상태 정보

| 상태 화면 | 설명 |
|-------|--|
| 호출 통계 | 진행 중인 호출에 대한 정보를 표시합니다. 다지점 호출의 경우 호출 통계 화면에서는 호출에 참가한 모든 시스템에 대해 이러한 정보의 대부분이 표시됩니다. 이 화면에 대한 자세한 내용은 호출 통계 보기 40페이지를 참조하십시오. |





시스템 상태 정보에 대한 주의사항

- Polycom RealPresence Group 시스템이 EagleEye Director를 감지하면 이 장치의 상태 줄이 표시됩니다.
- 시스템 상태가 변경되거나 잠재적 문제가 존재하면 메뉴에서 **시스템** 버튼 옆에 경고가 표시됩니다.

시스템 진단

시스템 진단 정보에 액세스하려면

로컬 인터페이스에서 시스템 정보를 보고 다음과 같이 오디오 및 비디오 테스트를 수행할 수 있습니다.

>>  >  > 진단을 선택합니다.

이 화면에는 다음과 같은 시스템 진단 세부정보가 담깁니다.

| 진단 화면 | 설명 |
|-------|---|
| 근단 루프 | 내부 오디오 인코더 및 디코더, 외부 마이크 및 스피커, 내부 비디오 인코더 및 디코더, 오디오 하드웨어와 외부 마이크, 스피커, 카메라 및 모니터를 테스트합니다. 모니터 1에는 통신 중에 원거리 사이트로 전송되는 비디오가 표시되고 오디오가 재생됩니다. 통신 중에는 이 테스트를 수행할 수 없습니다. |
| PING | 지정한 원거리 사이트 IP 주소와 시스템을 연결할 수 있는지 테스트합니다. PING은 축약된 Internet Control Message Protocol 결과를 반환합니다. 원거리 사이트가 H.323으로 구성된 경우에만 H.323 정보를 반환합니다. 원거리 사이트가 SIP로 구성된 경우에만 SIP 정보를 반환합니다. 테스트에 성공하면 Polycom RealPresence Group 시스템이 메시지를 표시합니다. |
| 추적 루트 | 로컬 시스템과 입력한 IP 주소 간의 라우팅 경로를 테스트합니다. 테스트에 성공하면 시스템과 입력한 IP 주소 사이의 홉이 Polycom RealPresence Group 시스템에 나열됩니다. |
| 색상 막대 | 최상의 화질을 얻기 위해 모니터의 색상 설정을 테스트합니다. 테스트 중에 생성된 색상 막대가 선명하지 않거나 색상이 올바르게 표시되지 않으면 모니터를 조절해야 합니다. |

| 진단 화면 | 설명 |
|---------|---|
| 스피커 테스트 | <p>오디오 케이블 연결을 테스트합니다. 473 Hz의 오디오 발신음이 나면 로컬 오디오가 올바르게 연결되어 있음을 나타냅니다.</p> <p>호출 중에 시스템에서 테스트를 실시하면 원거리 사이트에도 발신음이 들립니다.</p> |
| 오디오 미터 | <p>마이크, 원거리 사이트 오디오, VCR 오디오 및 오디오 회선 입력에 연결된 모든 장치의 오디오 신호 세기를 측정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 마이크를 확인하려면 마이크에 입을 대고 말합니다. • 원거리 사이트 오디오를 확인하려면 원거리 사이트 참가자들에게 원거리 사이트 회의실에서 말하도록 하거나 전화하도록 요청하여 오디오가 들리는지 확인합니다. <p>오디오 미터가 최고 신호 레벨을 표시합니다. 정상 음성 수준 및 프로그램에서 +3dB에서 +7dB 사이의 최고 신호 레벨을 확인할 수 있도록 신호 레벨을 설정합니다. 주변 잡음이 많은 상태에서 +12dB에서 +16dB까지의 불규칙적인 최고 신호 레벨은 허용 가능한 수준입니다. 미터는 Polycom RealPresence Group 시스템 오디오의 0dBFS에 해당하는 +20dB를 표시합니다. 이 레벨의 신호는 오디오 시스템을 잘라낼 수 있습니다.</p> <p>미터는 관련 입력이 활성화된 경우에만 작동합니다.</p> <p>참고: SoundStructure 디지털 믹서가 Polycom RealPresence Group 시스템에 연결되어 있으면 일부 오디오 미터를 사용할 수 없습니다.</p> |
| 카메라 추적 | <p>EagleEye Director 전용의 진단을 제공합니다.</p> <p>오디오</p> <p>마이크 기능을 확인합니다. 이 기능을 사용하려면 큰 소리로 말하면서 수직 마이크 2대와 수평 마이크 5대의 동적 신호 표시를 볼 수 있는지 확인합니다. 특정 마이크에 대한 신호 표시가 나타나지 않으면 EagleEye Director를 수동으로 끈 다음 다시 켵니다.</p> <p>또한 참조 오디오 신호를 다음과 같이 확인합니다. 비디오 호출을 설정합니다. 상대방이 큰 소리로 말하게 한 후 두 참조 오디오 미터의 동적 신호 표시를 볼 수 있는지 확인합니다. 특정 마이크에 대해 나타나는 신호가 없으면 참조 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.</p> <p>마이크 기능을 확인한 후 카메라를 다시 교정합니다.</p> <p>비디오</p> <ul style="list-style-type: none"> • 왼쪽 카메라는 왼쪽 카메라의 비디오를 보여줍니다. • 오른쪽 카메라는 오른쪽 카메라의 비디오를 보여줍니다. • 색상 막대는 색상 막대 테스트 화면을 표시합니다. |

| 진단 화면 | 설명 |
|---------|--|
| 세션 | <p>시스템에 연결된 각 세션에 대해 다음과 같은 정보가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 웹 또는 로컬 인터페이스 같은 연결 유형 • 세션과 관련된 ID, 일반적으로 관리자(Admin) 또는 사용자(User) • 원격 IP 주소(자신의 컴퓨터에서 RealPresence Group 시스템으로 로그인한 사람들의 주소) |
| 시스템 재설정 | <p>참고: 관리자의 지시 없이 이 설정을 사용하지 마십시오. 암호가 설정된 경우에는 시스템을 재설정할 때 암호를 입력해야 합니다.</p> <p>시스템이 기본 설정으로 돌아갑니다. 리모콘을 사용하여 이 설정을 선택할 때 다음 같은 옵션이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템 설정(예: 시스템 이름 및 네트워크 구성)을 유지하거나 시스템 설정을 복원할 수 있습니다. • 시스템에 저장된 디렉토리를 유지하거나 삭제할 수 있습니다. 시스템 재설정은 전역 디렉토리에 영향을 주지 않습니다. • 모든 PKI 인증서 및 인증서 해지 목록(CRL)을 보관하거나 삭제합니다. <p>시스템을 재설정하기 전에 관리자에게 호출 정보 보고서(CDR) 및 CDR 아카이브를 다운로드하도록 요청할 수 있습니다. 이러한 보고서에 대한 자세한 내용은 <i>Polycom RealPresence Group Series 관리자 안내서</i>를 참조하십시오.</p> |

호출 통계 보기

호출 통계 진단 화면을 통해 진행 중인 호출에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 통화 중인 참가자에 대한 정보와 참가자 스트림에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

호출 통계 보기

진행 중인 지점간 호출에 대한 정보를 보려면.

>> 설정 > 시스템 정보 > 호출 통계로 이동합니다.

참가자와 관련된 스트림이 참가자 정보 아래에 표시됩니다. 특정 스트림에 대한 자세한 내용을 보려면 원하는 스트림으로 이동하여 **추가 정보**를 선택합니다.

진행 중인 다지점 호출에 대한 정보를 보려면.

- 1 설정 > 시스템 정보 > 호출 통계로 이동합니다.
- 2 통화 중인 참가자 목록이 표시됩니다.
- 3 호출 통계는 지점간 호출 중일 때 형식과 다지점 호출 중일 때 형식이 다르게 표시됩니다. 다음 중 하나를 실행합니다.

지점간 호출

참가자와 관련된 스트림이 참가자 정보 아래에 표시됩니다. 특정 스트림에 대한 자세한 내용을 보려면 원하는 스트림으로 이동하여 **추가 정보**를 선택합니다.

다지점 호출

통화 중인 참가자 목록이 표시됩니다. 다음 중 하나를 실행합니다.

- 참가자의 세부 정보를 보려면 **참가자**를 선택하고 원하는 참가자로 이동하여 **추가 정보**를 선택합니다. 참가자의 활성 스트림이 참가자 정보 아래에 표시됩니다. 특정 스트림에 대한 자세한 내용을 보려면 원하는 스트림으로 이동하여 **추가 정보**를 선택합니다.
- 특정 사용자와 관련된 특정 스트림 정보에 빠르게 액세스하려면 고급 비디오 코딩(AVC)을 사용한 호출은 **스트림** 또는 확장 가능 비디오 코딩(SVC)을 사용한 호출은 **참가자 스트림**으로 이동합니다. **뒤로** 및 **다음 참가자** 버튼을 사용하여 보려는 스트림과 함께 참가자로 이동합니다. 원하는 스트림으로 이동하여 **추가 정보**를 선택합니다.
- 호출 내에서 활성 오디오, 비디오 및 콘텐츠 스트림 목록에 빠르게 액세스하려면 **활성 스트림**(이 옵션은 SVC 통화에서만 사용 가능)으로 이동합니다. 원하는 스트림을 선택하고, **추가 정보**를 선택합니다.

제품 설명서에서 해당 검색

support.polycom.com에서 Polycom 제품 설명서를 볼 수 있습니다. **비디오 및 텔레프레즌스 > Group Series**로 이동하고 스트림 유형을 선택한 다음 원하는 문서를 검색합니다. 문서들은 마지막 버전부터 버전 번호 기준으로 분류됩니다.

Knowledge Base 사용

문제 해결에 관한 자세한 내용을 보려면 support.polycom.com에서 Knowledge Base를 검색하십시오.

기술 및 솔루션 지원 문의

기술 지원에 전화하기 전에 [문제 해결](#) 34페이지를 참조하십시오. 그 솔루션을 시도한 후에도 다음 Polycom 지원 그룹 중 한 곳에 문의할 필요가 있을 수 있습니다.

[Polycom 기술 지원](#) 42페이지

[Polycom 솔루션 지원](#) 43페이지

Polycom 기술 지원

장비를 올바르게 설치 및 설정했지만 테스트 호출에 성공하지 못하면 Polycom 총판 또는 Polycom 기술 지원부에 문의하십시오.

Polycom 기술 지원부에 연락하려면 support.polycom.com으로 이동하십시오.

RealPresence Group 시스템에 관한 다음 정보를 입력한 후에 질문을 하거나 문제에 대해 기술하십시오. 이러한 정보는 신속하게 문제를 처리하는 데 도움이 됩니다.

| 시스템 정보 | 사용자 인터페이스 위치 |
|------------------|---|
| 시스템 일련 번호 (14자리) |  >  > 시스템 세부 정보로 이동하거나 시스템 뒷면에 있는 번호를 찾으십시오. |
| 소프트웨어 버전 |  >  > 시스템 세부 정보로 이동합니다. |
| 활성 경고 메시지 | 시스템에서 생성한 메시지는  >  > 상태 > 활성 경고로 이동합니다. |
| 네트워크 상태 |  >  > 네트워크로 이동합니다. |

또한 이미 시도한 진단 테스트 또는 문제 해결 단계에 대해서도 알려주십시오.

Polycom 솔루션 지원

Polycom 구현 및 유지관리 서비스는 Polycom 솔루션 구성요소에 대한 지원만 제공합니다. Polycom 솔루션과 통합된 지원되는 제3자 UC(Unified Communications) 환경의 추가 서비스를 Polycom Global Services와 그 공인 파트너에서 이용할 수 있습니다. 이러한 추가 서비스를 이용해 고객들은 자사 UC 환경에서 Polycom 가상 통신을 쉽게 설계, 배치, 최적화, 관리할 수 있습니다.

Professional Services for Microsoft Integration은 Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server 및 Microsoft Lync Server 2010 또는 2013 통합용 Polycom Conferencing에 반드시 필요합니다. 자세한 내용은 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html이나 해당 지역의 Polycom 담당자에게 연락하여 확인할 수 있습니다.

규정 정보

규정 정보는 다음과 같은 Polycom RealPresence Group 시스템 사용에 관한 안전 및 법적 고려사항을 설명합니다.

- Polycom RealPresence Group 300 시스템(모델: 그룹 300, 유형: P001)
- Polycom RealPresence Group 500 시스템(모델: 그룹 500, 유형: P001)
- Polycom RealPresence Group 700 시스템(모델: 그룹 700, 유형: P002)



EagleEye Acoustic 카메라는 UL 승인 정보 기술 장비(ITE) 또는 그에 준한 승인 장비만 함께 사용해야 합니다.

추가 규제 정보는 support.polycom.com > **Telepresence and Video(텔레프레즌스 및 비디오)**에서 **Polycom RealPresence Group Series 규제 정보**를 참조하십시오. 시스템을 이름을 선택하고 올바른 문서로 이동합니다.

